

СОДЕРЖАНИЕ

Отчёт по проведению социологического исследования состояния и ресурсов развития направлений деятельности ГБПОУ «Воробьёвы горы» и характера взаимодействия образовательных структурных подразделений по оценкам их руководителей и сотрудников..... **2**

Экспресс опросы детей по выявлению проблем и сильных сторон образовательного процесса в структурных подразделениях основного и дополнительного образования в ГБПОУ «Воробьёвы горы» **17**

**Отчёт по проведению социологического исследования
состояния и ресурсов развития направлений деятельности
ГБПОУ «Воробьёвы горы» и характера взаимодействия
образовательных структурных подразделений по оценкам их
руководителей и сотрудников**

Эффективность социальных взаимодействий внутри учреждения во многом определяет эффективность работы учреждения в целом. ГБПОУ «Воробьёвы горы» – это разноплановое многофункциональное образовательное учреждение, куда в качестве структурных подразделений входят организации, которые работают в сфере дополнительного и основного образования, часть из которых были созданы и работали как отдельные организации, а впоследствии были интегрированы в ГБПОУ «Воробьёвы горы» в качестве структурных подразделений. Однако процесс интеграции нельзя считать до конца завершённым, пока не сформированы эффективные каналы коммуникации и социального взаимодействия между всеми структурными подразделениями, пока не сформирована единая кадровая политика и не разработана единая программа развития для учреждения как единого целого. Ресурсный научно-методический центр непрерывного образования как структурное подразделение, осуществляющее информационную, методическую и организационную поддержку в ГБПОУ «Воробьёвы горы», способствует построению социальных связей и коммуникативных каналов, координирует создание программы развития ГБПОУ «Воробьёвы горы». Для осуществления своей деятельности, а также для того, чтобы дать научно обоснованные рекомендации для принятия управленческих решений руководством учреждения, Центр нуждается в репрезентативной и релевантной социологической информации о состоянии и ресурсах развития образовательных структурных подразделений. Для этого проводилось данное социологическое исследование.

Цель: исследовать состояние и ресурсы развития направлений деятельности и характер взаимодействия образовательных структурных

подразделений ГБПОУ «Воробьёвы горы» по оценкам руководителей и сотрудников.

Задачи:

- 1) оценить кадровый потенциал и характер необходимой поддержки в сфере повышения квалификации;
- 2) отследить каналы получения информации образовательными структурными подразделениями о деятельности Комплекса в целом и на основе полученных данных определить характер необходимой информационной поддержки;
- 3) определить проблемные и перспективные направления работы, а также характер имеющихся проблем;
- 4) определить, в какой информационно-методической поддержке нуждаются образовательные структурные подразделения Комплекса «Воробьёвы горы»;
- 5) на основе полученных результатов исследования составить рекомендации по разработке программы развития Комплекса.

Объект исследования: на первом этапе исследования объектом были руководители образовательных структурных подразделений ГБПОУ «Воробьёвы горы».

Предмет исследования: состояние и ресурсы развития различных направлений деятельности и характера взаимодействия структурных подразделений ГБПОУ «Воробьёвы горы» с целью выявления необходимой методической, информационной и организационной поддержки со стороны Ресурсного научно-методического центра непрерывного образования и составления общей программы развития ГБПОУ «Воробьёвы горы».

Операционализация и интерпретация понятий:

- 1) Комплекс «Воробьёвы горы» – Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Воробьёвы горы», которое включает в себя все структурные подразделения.

2) Образовательные структурные подразделения – структурные подразделения дошкольного, среднего, профессионального и дополнительного образования, непосредственно осуществляющие образовательную деятельность.

3) Кадровый потенциал образовательных структурных подразделений – образовательные, квалификационные и организационные характеристики педагогических и управленческих кадров, а также динамика их развития.

4) Горизонтальные связи внутри Комплекса – социальное взаимодействие между структурными подразделениями, не опосредованное вышестоящим начальством.

Рабочие гипотезы:

1. С точки зрения кадрового и организационного потенциала развития различные образовательные структурные подразделения ГБПОУ «Воробьёвы горы» развиты неодинаково, а потому нуждаются в неодинаковой поддержке Ресурсного научно-методического центра непрерывного образования.

2. Структурные подразделения нуждаются в информационном сопровождении своих мероприятий, а также в координации участия в общих мероприятиях ГБПОУ «Воробьёвы горы».

3. Между образовательными структурными подразделениями слабо развиты горизонтальные связи, что не способствует горизонтальной мобильности учеников в ГБПОУ «Воробьёвы горы».

4. Образовательные структурные подразделения для эффективной работы нуждаются в выстраивании этих горизонтальных связей и, в первую очередь, в информации о направлениях деятельности и мероприятиях, проводимых другими структурными подразделениями, для

повышения эффективности своей работы и повышения общих возможностей ГБПОУ «Воробьёвы горы» в создании пространства для универсального развития учащихся.

5. В вопросах повышения квалификации сотрудников отсутствует конкретный запрос на те или иные программы повышения квалификации, однако сотрудники нуждаются в повышении компьютерной грамотности, развитии навыков ведения деловой документации.

6. У руководителей нет чётко сформированного заказа на образовательные программы и курсы для повышения квалификации сотрудников, однако сотрудники нуждаются в развитии социально-психологической компетенции, знании иностранных языков и стратегий планирования и принятия управленческих решений.

Было исследовано состояние и ресурсы развития направлений деятельности и характер взаимодействия образовательных структурных подразделений ГБПОУ «Воробьёвы горы» по оценкам руководителей образовательных структурных подразделений.

Метод исследования: используется качественный метод исследования – метод экспертного опроса, а именно – метод аналитических записок. Опрос проводился путём анкетирования, однако в анкете преобладали открытые вопросы, предполагающие развёрнутые ответы респондентов. Это позволило выявить неизвестные стороны исследуемого предмета и составить наиболее полную картину предмета через призму определяемых показателей. Сбор первичных социологических данных с 10.11.2015 по 21.11.2015.

Всего в ГБПОУ «Воробьёвы горы» 28 образовательных структурных подразделений. Объектом исследования являются руководители образовательных структурных подразделений, которых, соответственно, тоже 28, они же составляют генеральную совокупность. При таком малом объёме генеральной совокупности использование

выборочного метода исследования является нецелесообразным, однако имеется порог репрезентативности – он составляет 2/3 от генеральной совокупности. В опросе приняли участие 22 человека. Таким образом, полученные результаты исследования отвечают этому параметру качества социологической информации.

Измеряемые показатели: для того чтобы составить сводную картину ресурсов развития по различным направлениям работы образовательных структурных подразделений ГБПОУ «Воробьевы горы», следует измерить следующие показатели и корреляцию между ними:

- 1) кадровый потенциал: образование, уровень квалификации, организационный потенциал, уровень владения компьютерным программным обеспечением, уровень владения иностранными языками (по сборной шкале);
- 2) наличие и характер горизонтальных связей между структурными подразделениями: совместные мероприятия, совместные долгосрочные проекты, обмен информацией, привлечение сотрудников других структурных подразделений;
- 3) пол, возрастная группа, образование, должность респондентов (корреляция этих показателей с другими показателями);
- 4) запрос на образовательные программы в рамках повышения квалификации;
- 5) необходимое методическое обеспечение со стороны ресурсного центра;
- 6) каналы получения и распространения информации о работе структурных подразделений внутри ГБПОУ «Воробьевы горы»;
- 7) перспективные направления развития деятельности структурных подразделений с точки зрения сотрудников и руководителей;
- 8) важнейшие условия успеха мероприятий;

9) проблемные направления деятельности с точки зрения сотрудников и руководителей структурных подразделений: характер проблем, пути решения;

10) характер информации, в которой нуждаются руководители и сотрудники ГБПОУ «Воробьёвы горы» для обеспечения высокой эффективности работы как отдельных структурных подразделений, так и всего Комплекса в целом.

При разработке инструментария и обработке первичной социологической информации были использованы все виды шкал, однако преобладали номинальные. В качестве измерительного инструментария была разработана и использовалась специальная анкета.

Результаты социологического исследования

В опросе приняли участие 22 эксперта – руководители образовательных структурных подразделений ГБПОУ «Воробьёвы горы». По имеющимся ответам средний возраст респондентов – 39 лет, четверо респондентов возраст не указали, самому молодому респонденту – 29 лет, самому пожилому – 70. Из них 55% женщин и 45% мужчин.



12 руководителей структурных подразделений отметили, что не нуждаются в организационной помощи при проведении мероприятий, 2 отметили, что нуждаются в финансовой помощи, 3 – в рекламных мероприятиях, 1 – в режиссуре, 1 – в транспортно-логистической поддержке, 1 – в художественном оформлении.

16 из 22 руководителей образовательных структурных подразделений указали, что их структурное подразделение привлекает сотрудников других структурных подразделений для работы над своими проектами. Женщины-руководители образовательных структурных подразделений ГБПОУ «Воробьёвы горы» чаще привлекают сотрудников других структурных подразделений Комплекса.

На вопрос «Проводило ли в 2014-2015 году Ваше структурное подразделение совместные мероприятия с другими структурными подразделениями?» 12 руководителей ответили утвердительно и обозначили партнёров: Центр технического образования, Центр «Черемушки», Ансамбль им. В. Локтева, режиссерская группа, Центр «Исток», Центр экологии, Центр патриотического воспитания. Остальные подразделения совместных мероприятий не проводили, часть из них создана уже по окончании этого периода. Со сложностями организационного или коммуникативного плана при проведении совместных мероприятий с другими образовательными структурными подразделениями столкнулись только 3 руководителя. Это были следующие сложности: отсутствие четкой организации мероприятий, отсутствие общего плана работы Дворца, несвоевременное получение информации, сложность взаимодействия со школами.

На вопрос «Участвуете ли вы в долгосрочных проектах Комплекса «Воробьёвы горы» совместно с другими образовательными структурными подразделениями?» только 7 из 22 руководителей ответили утвердительно и обозначили своих партнёров внутри Комплекса. Таковыми партнерами являются: колледж, газета «Воробьёвы горы», центр экологии, центр патриотического воспитания, отдел психолого-педагогической поддержки Ресурсного научно-методического центра непрерывного образования.

Для повышения эффективности коммуникации и взаимодействия между образовательными структурными подразделениями дополнительного и основного образования, а также с администрацией Комплекса «Воробьёвы горы» эксперты считают нужным сделать следующее:

- повысить уровень информационной поддержки (отметило 3 руководителя),
- повысить уровень культуры служебной переписки (2);
- установить более четкую и подробную схему взаимодействия внутри Комплекса «Воробьёвы горы» (2);
- создать «облако», доступ к которому будут иметь все структурные подразделения Дворца, а также грамотно объяснить, как им пользоваться, чтобы сотрудники не игнорировали данное новшество (1);
- создать избыточность информации при постановке задач перед структурными подразделениями;
- обеспечить организационную поддержку, традиционными и плановыми должны стать открытые совещания руководства с персоналом;
- каждое подразделение (отдел, служба) должно сформулировать и представить взгляды на перспективу развития;
- установить единое оформление документации для всех структурных подразделений комплекса;
- определить ответственность сотрудников за оперативное исполнение приказов, распоряжений и др.;
- проводить круглые столы.

Руководителям удобнее распространять информацию о работе своего структурного подразделения внутри ГБПОУ Воробьёвы горы с помощью следующих средств:

- сайт учреждения – отметили 17 респондентов (33%);
- корпоративная почта – отметили 14 респондентов (27 %);

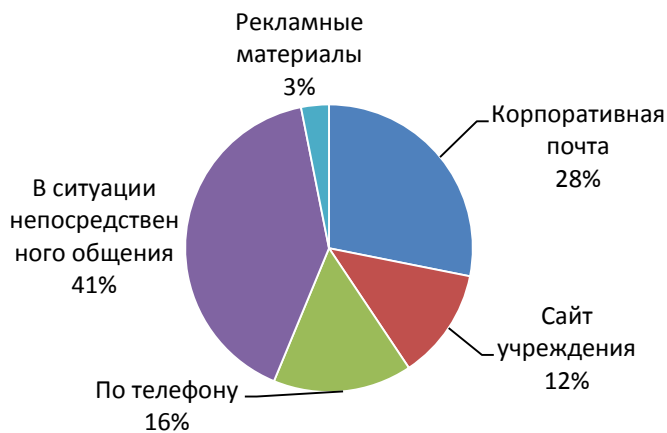
- рекламные материалы – 9 (18 %)
- в ситуации непосредственного общения – отметили 6 респондентов (12%);
- по телефону – отметили 3 респондента (6%).



Каналы, по которым руководители получают информацию о работе других структурных подразделений внутри ГБПОУ «Воробьевы горы»:

- в ситуации непосредственного общения – 13 респондентов;
- корпоративная почта – 9 респондентов;
- по телефону – 5 респондентов;
- сайт учреждения – 4 респондента;
- рекламные материалы (плакаты, информационные листы и т.п.) – 1 респондент.

Каналы, по которым руководители получают информацию о работе других структурных подразделений внутри ГБПОУ «Воробьевы горы»



Таким образом, наиболее удобными каналами получения и распространения информации являются корпоративная почта и сайт учреждения, но в то же время информацию о работе других структурных подразделений руководители чаще всего получают в ситуации непосредственного общения, что свидетельствует о дисбалансе в структуре информационных потоков в Комплексе.

Для обеспечения высокой эффективности работы руководители периодически испытывают недостаток в следующей информации:

- нормативно-правовая документация - 9 респондентов;
- информация об инновационных научных и научно-методических разработках в сфере их деятельности - 9 респондентов;
- информация о работе организаций, предоставляющих аналогичные образовательные услуги - 6 респондентов;
- информация о работе других структурных подразделений Комплекса «Воробьевы горы» - 2 респондента.



Методическая и организационная поддержка нужна Вашему структурному подразделению при проведении ваших мероприятий?

С точки зрения экспертов сотрудникам образовательных структурных подразделений наиболее необходимы курсы повышения квалификации по следующей тематике:

- «Инновационные научные и научно-методические разработки в сфере образовательной деятельности» (указали 9 руководителей);
- «Компьютерная грамотность и умение пользоваться программами» (указали 5 руководителей);
- «Специфика финансирования образования» (курс для «чайников») (указали 3 руководителя);
- «Тайм-менеджмент» (указали 2 руководителя);
- «Оказание первой медицинской помощи»;
- «Нормативно-правовые аспекты работы», «Дистанционное образование»;
- «Основы маркетинга»;
- «Английский язык».

Если учесть, что вопрос о курсах повышения квалификации был открытым, следует обратить особое внимание на темы для курсов, которые упоминались руководителями структурных подразделений два и более раз.

При этом кадровый потенциал своих структурных подразделений по шкале от 1 до 5, где 5 – наивысшая оценка, 1 – самая низкая, по следующим показателям руководители структурных подразделений в среднем оценили так:

Образование	4,2
Уровень квалификации	4,1
Организаторские способности	3,9
Уровень владения компьютерными программами	2,7
Уровень знания английского языка	2,2
Креативность	3,6
Компетентность в ведении сопроводительной документации образовательного процесса	3,9
Знакомство с передовыми методическими разработками	3,4
Компетентность в области тайм-менеджмента и планирования своей деятельности	3,6

Таким образом уровень компьютерной грамотности и знания английского языка – самые низкие показатели. Средняя оценка по всем показателям – 3,5, что свидетельствует о необходимости работы в сторону дальнейшего роста кадрового потенциала образовательных структурных подразделений.

Выводы и рекомендации

1) Оценка кадрового потенциала и характера необходимой поддержки в сфере повышения квалификации на первом этапе предполагала выявление общей картины состояния развития кадрового потенциала, а также проблемных моментов и вопросов, нуждающихся в дальнейшем изучении. Поэтому гипотеза о том, что с точки зрения кадрового и организационного потенциала развития различные образовательные структурные подразделения ГБПОУ «Воробьёвы горы» развиты неодинаково, а потому нуждаются в неодинаковой поддержке Ресурсного научно-методического центра непрерывного образования, не может быть опровергнута или подтверждена на данном этапе исследования. Однако полученные результаты позволяют делать выводы о состоянии в целом, а также наметить пути дальнейшего изучения проблемы.

2) При разработке стратегии развития кадров следует обратить внимание на крайне низкий уровень владения компьютером и знания английского языка (2,7 и 2,2 по пятибалльной шкале), а также оценить степень важности этих знаний и умений для работы учреждения в современном мире.

3) Гипотеза о том, что у руководителей нет чётко сформированного заказа на образовательные программы и курсы для повышения квалификации сотрудников, однако сотрудники нуждаются в развитии социально-психологической компетенции, знании иностранных языков и стратегий планирования и принятия управленческих решений, подтвердилась лишь отчасти. Руководители отметили ряд проблем и в своих предложениях указали на необходимость в развитии компетенций в области планирования. В то же время по оценкам руководителей действительно актуальны программы и курсы повышения квалификации, которые предполагались исследователями. В дальнейшей работе по повышению квалификации кадров необходимо обратить внимание на недостаточное знание нормативной базы работы учреждения, навыков планирования и распределения времени, навыков, необходимых в

экстренных ситуациях, в частности – оказания первой помощи, что особенно актуально в учреждении, где одновременно пребывает большое количество детей разного возраста.

4) Гипотеза о том, что между образовательными структурными подразделениями слабо развиты горизонтальные связи, что не способствует горизонтальной мобильности учеников в ГБПОУ «Воробьёвы горы», не подтвердилась. Горизонтальные связи и взаимодействие между структурными подразделениями присутствуют (16 из 22 руководителей подтвердили это, несмотря на то, что многие подразделения были созданы только в 2015 году), осуществляются совместные проекты. Тем не менее, взаимодействие с определенными структурами требует оптимизации, продумывание которой должно стать частью работы по подготовке программы развития Комплекса.

5) Структурные подразделения, по оценкам руководителей, нуждаются в информационном сопровождении своих мероприятий, а также в координации участия в общих мероприятиях ГБПОУ. Особого внимания требуют реклама и информационное сопровождение осуществляемых структурными подразделениями проектов. Так же руководители в своей деятельности часто нуждаются в информации о нормативно-правовой документации, информации о работе организаций, предоставляющих аналогичные образовательные услуги, информации об инновационных научных и научно-методических разработках в сфере их деятельности. Исходя из этого, Ресурсному научно-методическому центру непрерывного образования следует разработать форму заявки на предоставление информации и довести до сведения всех руководителей образовательных структурных подразделений, каким образом они могут подавать запросы Центру на получение информации, предоставление которой входит в круг функциональных обязанностей сотрудников центра.

5) Выявлена проблема несовпадения наиболее удобных для руководителей каналов получения и распространения информации: получать информацию руководителям подразделений удобнее в ситуации непосредственного общения или по телефону, а не передавать

информацию через сайт. Наиболее действенным для распространения и получения информации каналом является корпоративная почта. Стоит заметить, что коммуникации через почту могут осуществляться достаточно медленно, с чем столкнулись участники рабочей группы, проводящей исследование.

б) Полученные в результате опроса руководителей структурных подразделений сведения являются основой для разработки инструментария и построения выборки для второго этапа исследования, в частности, свидетельствуют о необходимости формирования сложной структурированной выборки на втором этапе, где будет проводиться опрос сотрудников ГБПОУ «Воробьёвы горы».

**Экспресс-опросы детей по выявлению проблем и сильных
сторон образовательного процесса в структурных
подразделениях основного и дополнительного образования
в ГБПОУ «Воробьёвы горы»**

27-29 ноября 2015 года в подмосковном лагере ГБПОУ «Воробьёвы горы» «Команда» сотрудники Ресурсного научно-методического центра провели проектную игру, которая стала началом ряда мероприятий по выявлению идей актива учащихся ГБПОУ «Воробьёвы горы» относительно развития Комплекса как единого образовательного пространства. В проектной игре приняли участие дети, которые относятся к ученическому активу Комплекса «Воробьёвы горы».

Дети подготовили 9 проектов, относящихся к различным направлениям работы Комплекса: от организации праздников и мероприятий до создания наиболее благоприятных условий в ГБПОУ «Воробьёвы горы» для детей с ОВЗ. Таким образом, игра носила характер качественного социологического исследования. Результаты проектной деятельности детей представлены отдельным отчётом.

Игра сопровождалась экспресс-опросами ученического актива, **целью** которого было выявление проблем и сильных сторон образовательного процесса и организации пребывания детей в Комплексе «Воробьёвы горы».

Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

- 1) Выявить, что нравится детям в работе педагогов и организации учебного процесса основного и дополнительного образования в ГБПОУ «Воробьёвы горы»;
- 2) Определить, что хотели бы дети изменить в работе своих средних учебных заведений, а также в дополнительном образовании в Комплексе «Воробьёвы горы».

Объектом исследования выступали представители ученического актива, участвующие в проектной игре.

Предмет исследования: проблемы и сильные стороны образовательного процесса и организации пребывания детей в ГБПОУ «Воробьёвы горы».

Метод исследования: используется качественный метод исследования – метод экспертного опроса, а именно – метод аналитических записок. Опросы проводились путём анкетирования, однако в коротких анкетах преобладали открытые вопросы, предполагающие развёрнутые и самостоятельные ответы детей. Это позволило выявить неизвестные стороны исследуемого предмета и составить наиболее полную картину предмета через призму определяемых показателей. Сбор первичных социологических данных с 27.10.2015 по 21.11.2015.

Результаты экспресс-исследования

В опросах приняли участие 43 представителя ученического актива ГБПОУ «Воробьёвы горы» в возрасте от 13 до 18 лет, из них 9 мальчиков и 34 девочки. 34 участника обучаются в структурных подразделениях основного образования, 29 – в структурных подразделениях дополнительного образования (часть детей получает и основное, и дополнительное образование в Комплексе).



Что нравится детям, получающим основное образование в Комплексе «Воробьёвы горы», в работе педагогов и организации учебного процесса:

- отношение педагогов к ученикам - 16%;
- уровень знаний и возможности, которые предоставляет среднее образование, полученное в Комплексе «Воробьёвы горы» – 9%;
- конкурсы, общие мероприятия, праздники – 21%;
- возможность получать в одном Комплексе «Воробьёвы горы» как основное, так и дополнительное образование (кружки, секции, творческие коллективы) – 26%;
- качественная подготовка к поступлению в вуз – 7%;
- близость от дома – 13 %;
- материально-техническое обеспечение учебного процесса – 4 %;
- Другое – 4%.



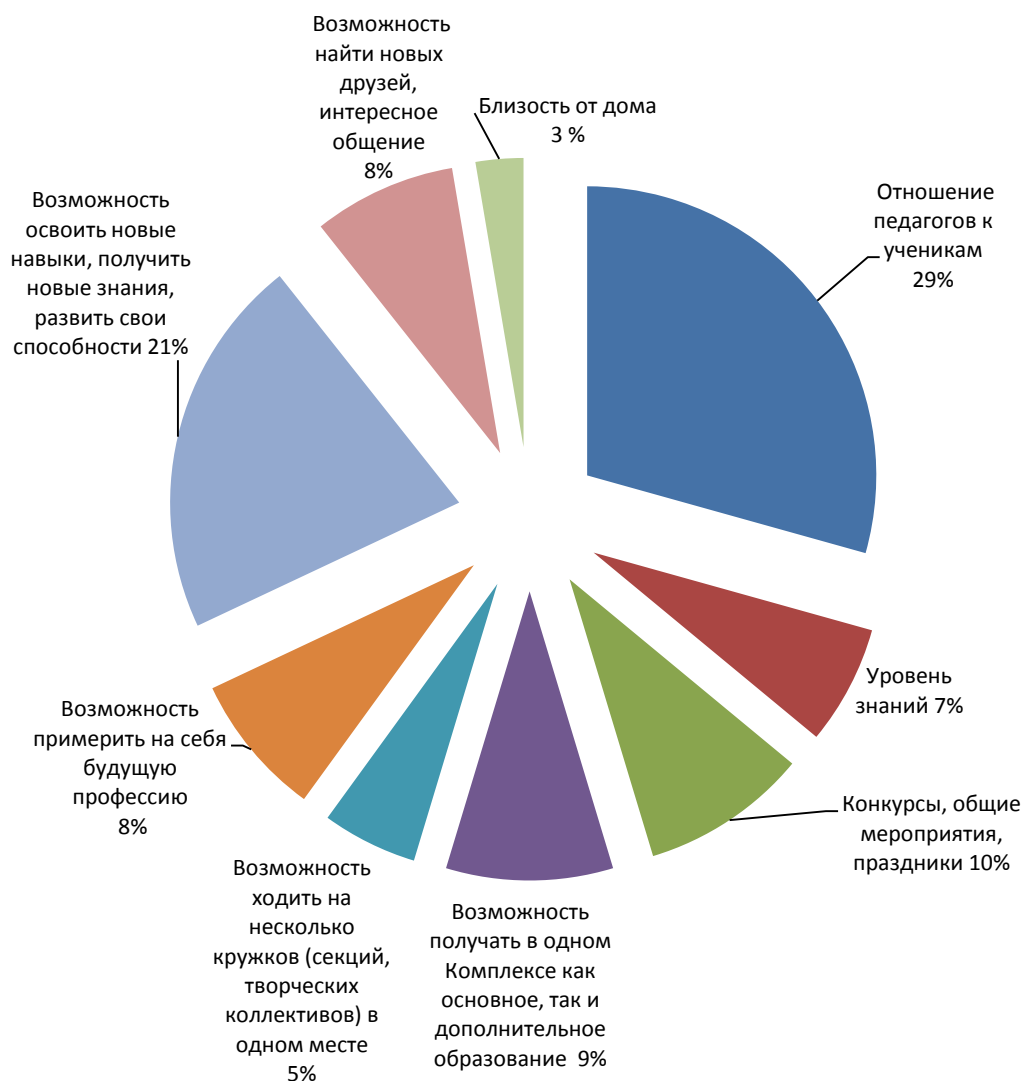
Что хотели бы изменить дети в работе своего среднего учебного заведения (школа, лицей) (абсолютное количество ответов). Вопрос, меряющий этот показатель, был открытым – детям не предлагались варианты ответов на выбор.

Обеспечить свободу мнений и уважение	1
Приобрести больше аппаратуры	1
Повысить квалификацию учителей	3
Сделать, чтобы была бесплатная еда	2
Улучшить отношения между учениками и преподавателями	4
Учителя должны относиться ко всем одинаково	3
Сделать ремонт	2
Внедрять новые технологии	2
Не смешивать профили	1
Улучшить качество обучения	3
Больше творчества и практики	1

Что нравится детям, получающим дополнительное образование, в работе педагогов и организации образовательного процесса:

- отношение педагогов к ученикам – 26%;
- уровень знаний, которые предоставляет дополнительное образование в Комплексе «Воробьёвы горы» – 7%;
- конкурсы, общие мероприятия, праздники – 10%;
- возможность получать в одном Комплексе как основное, так и дополнительное образование (кружки, секции, творческие коллективы) – 9%.
- возможность ходить на несколько кружков (секций, творческих коллективов) в одном месте – 5 %;
- возможность примерить на себя будущую профессию – 8%;
- возможность освоить новые навыки, получить новые знания, развить свои способности – 21%;
- возможность найти новых друзей, интересное общение – 8%;
- Близость от дома – 3%.

Что нравится детям, получающим дополнительное образование, в работе педагогов и организации образовательного процесса

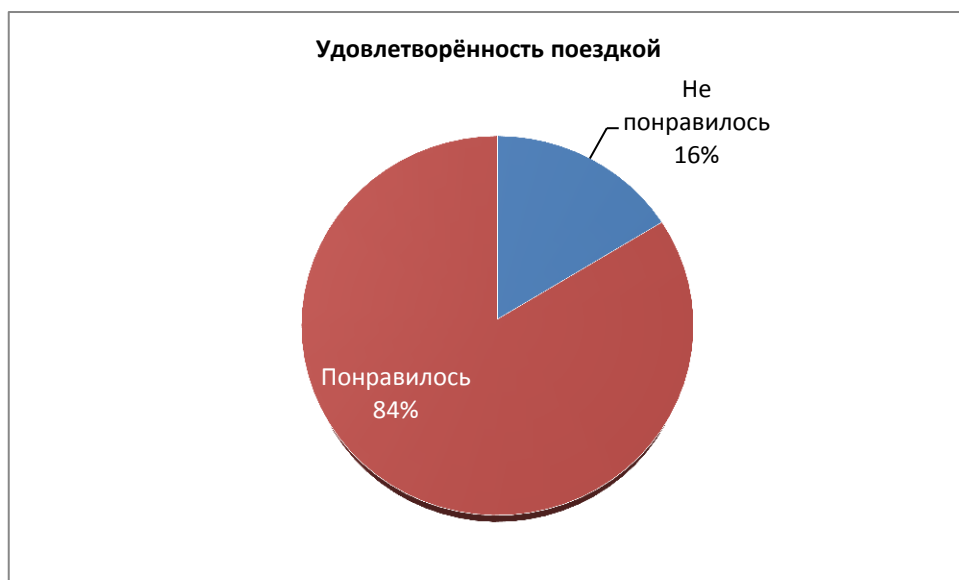


Что нужно изменить или добавить, чтобы можно было лучше развивать склонности и способности детей в кружках, секциях или художественных коллективах Комплекса «Воробьевы горы» (абсолютное количество ответов). Вопрос, меряющий этот показатель, был открытым – детям не предлагались варианты ответов на выбор.

Обеспечить свободу мнений и уважение	3
Приобрести больше аппаратуры	4
Повысить квалификацию учителей	3
Обеспечить бесплатной едой	1
Улучшить отношения между учениками и преподавателями	2
Учителя должны относиться ко всем одинаково	1
Проявлять индивидуальный подход	1
Улучшить качество обучения	2
Больше творчества и практики	1
Создать классы для детей с ОВЗ	1
Повысить уровень уюта	1
Увеличить разнообразие	3

Разница в распределении по некоторым вариантам ответов связана с тем, что группы отвечающих пересекаются лишь отчасти. Дети, которые получают в Комплексе и основное, и дополнительное образование, отвечали на все вопросы, в то время как дети, получающие основное образование, отвечали на вопросы, связанные с основным образованием. А те, кто получает дополнительное образование, отвечали на вопросы, связанные только с дополнительным образованием, поэтому одни и те же варианты ответов дают разное процентное соотношение, что оставляет поле для интерпретаций результатов опроса.

По результатам опросов 36 участников проектной игры остались довольны выездным сбором, 7 из них отметили, что им не понравились отдельные моменты игры и общего пребывания в лагере «Команда».



Выводы

Не позволяя отразить спектр мнений, проектная игра, тем не менее, даёт основу для того, чтобы делать выводы о настроении наиболее социально активных детей, а также составить их социальный «портрет». Опрос позволил выявить ряд проблемных моментов в работе комплекса, которые следует учесть при подготовке программы развития. Однако для определения, насколько остро стоят эти проблемы, следует провести ряд других исследований.

В то же время были отмечены положительные моменты относительно работы педагогов, организации образовательного процесса и пребывания детей в ГБПОУ «Воробьёвы горы». Эти моменты должны быть учтены в программе развития как одни из приоритетных для сохранения и развития, как неотъемлемая часть жизни Комплекса.

Результаты опросов дают материал для дальнейшей работы над планированием и проведением ряда количественных и качественных исследований, необходимых для разработки программы развития Комплекса.